

Meest gestelde vragen Vaar Vakantie Polis

Groepsreis/ groepsannulering

- Er is pas sprake van een groepsreis(groepsannulering), indien de verzekering is gesloten voor meer dan 10 personen!
- Het is niet mogelijk voor een verschillend aantal deelnemers verschillende dekkingen te sluiten op één polis (bijv. bij een groep van 15 personen allen verzekeren voor annulering en van die groep 'maar' 7 personen verzekeren voor reisdekking); in dat geval dienen er 2 polissen te worden opgemaakt (met verwijzing naar elkaar, zodat 1x poliskosten wordt berekend)

1. Stel: Groepsleider/ leraar wordt ziek

Kan de groep in zijn geheel annuleren?

- a. De groepsannulering (premie 1% extra van het totale arrangementsbedrag) dekt alleen de kosten van annulering als gevolg van het overlijden (dus geen ziekte) van een willekeurig lid van het reisgezelschap zelf.
- b. Indien - naast de 'normale' annuleringsverzekering - de uitgebreide groepsannulering is gesloten (en dus de extra premie is voldaan van 2% van de arrangementsprijs), dan mag het hele gezelschap annuleren als gevolg van ernstige ziekte en/of overlijden van een willekeurig lid van het reisgezelschap(deelnemers).

2. Stel: Scholier is ziek

Krijgt de klant zijn geld terug?

- zie ook antwoord bij 1.b; het maakt dus niet uit welk lid van het reisgezelschap het betreft, mits de persoon op de deelnemerslijst is vermeld.
- Bij ziekte van bijv. de scholier zelf, dekt de 'gewone' annuleringsverzekering de kosten van annulering (het totale bedrag delen door het aantal deelnemers) bij ernstige ziekte, ongeval of overlijden van die persoon, diens bloedverwanten in 1e of 2e graad of huisgenoten.
- Wil het hele reisgezelschap in dit voorbeeld kunnen annuleren en het totale arrangementsbedrag vergoed krijgen, dan zal men dus annulering + uitgebreide groepsannulering moeten sluiten (7% totaal).

3. Stel: er is een bus geboekt

Mag deze bij de arrangementsprijs opgeteld worden?

Ja, dat mag. In principe is de verzekering bedoeld te sluiten voor kosten die betrekking hebben op de huur van het schip zelf, dus verlies/diefstal van bagage, reis- en annuleringskosten, medische-/tandheelkundige- en telecommunicatiekosten, hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale, storm- mist en ijsgangdekking en dergelijke.

Kosten van vervoer -naar de plaats van bestemming (waar het gehuurde schip ligt)- zijn echter in de voorwaarden bij het onderdeel 'onvoorziene uitgaven' genoemd en dus niet uitgesloten.

Er is echter wel een maximering en moet in overleg met/ na toestemming van de ANWB Alarmcentrale.

4. Meerdere schepen binnen arrangement

Stel: er zijn binnen één arrangement meerdere schepen geboekt 1 begeleider wordt ziek en daarom dient 1 schip geannuleerd te worden, is dit mogelijk?

Het verdient dan aanbeveling per schip een aparte boeking (c.q. polis) te maken. Uiteraard mag daarbij aangegeven worden, dat het wél om één totaalarrangement gaat en er dus eenmaal poliskosten zullen worden berekend.

Voor de afwikkeling van schade (annuleren) is dit administratief gezien ook makkelijker af te handelen.

5. Niet kunnen uitvaren (stormdekking) en catering

Stel: een klant heeft catering besteld maar het schip mag wegens te harde wind (stormdekking) niet uitvaren. Toch besluit de klant op het schip te gaan om van de catering gebruik te maken. Krijgt de klant dan wel het geld retour voor het schip (er staat namelijk in de brochure, dat er ook uitgekeerd wordt als er minder dan 4 uur gevaren wordt)

- Het onderdeel 'stormdekking' moet minimaal 4 weken voor de datum van vertrek zijn gesloten.
- Indien men niet kan uitvaren wegens (verwachte) storm, maar wel van de catering gebruik maakt, krijgt men 75% van de daghuursom (van het schip) vergoed in de periode mei t/m september.
- In de periode van oktober t/m april bedraagt de vergoeding 50%.
- De kosten van de catering zullen, bij gebruik ervan, moeten worden betaald.
- Onder 'niet uitvaren' wordt ook verstaan de vaart voortijdig onderbreken en tussen 09.00 uur en 21.00 uur niet langer dan 2 uur hebben gevaren tengevolge van storm (met andere woorden: binnen die 2 uur terugkeren in de haven).

Tevens wordt onder 'niet uitvaren' verstaan dat het schip in de haven blijft (buiten de haven stilliggen als gevolg van het ontbreken van wind wordt namelijk als varen beschouwd)

- Indien men niet uit kan varen en ook de catering niet gebruikt, wordt deze 75/50% vergoeding daghuursom vermeerderd met de in rekening gebrachte kosten voor het niet afnemen van de catering (facturering Cateraar), welke in het arrangement is opgenomen.

6. Kosten totale arrangementsprijs

*Welke kosten zijn van toepassing voor de **totale arrangementsprijs**? (in te vullen op formulier)*

- daghuursom schip
- totale arrangementsprijs (huursom schip + eventuele catering)
- waarborgsom (alleen binnen vaargebied Benelux en Europa)

Indien een gecombineerde reis wordt geboekt (bijv. week huur schip, 2e week hotel) kan dit eveneens verzekerd worden op de Vaar Vakantie Polis, mits het binnen één arrangement geboekt is (en een aansluitende periode betreft).

7. Deelnemerslijst invullen

Dient de klant in alle gevallen de namen van iedereen van de groep aan te geven, ofwel de deelnemerslijst in te vullen?

Bij het sluiten van een annuleringsverzekering(en ook groepsannulering) moet in ieder geval een deelnemerslijst worden bijgesloten!

Zou bijvoorbeeld alleen gevolgschade worden afgesloten of Stormdekking, is het wel verplicht het aantal deelnemers in te vullen; een volledige lijst met namen en geboortedata is dan van minder belang.

8. Bewijsmaterialen bij storm

Welke bewijsmaterialen heeft Unigarant nodig als het schip niet mag uitvaren bij storm? (welke kracht?)

- In dat geval is een schriftelijke verklaring van de schipper vereist, waaruit blijkt dat het niet verantwoord was om uit te varen.
- Indien het schip wordt gehuurd zonder vaste schipper, dient de Jachtverhuurder deze verklaring af te geven.
- Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Bft) en wordt –in geval van schade- opgevraagd bij het KNMI.

9. Ziekte familielid 1^e of 2^e graad

*Stel een **familielid in 1e of 2e graad wordt ziek** van iemand van de groep. De groepsannulering verzekering is afgesloten. Kan de gehele groep deelnemers dan annuleren?*

Neen. Alleen deze persoon mag annuleren en krijgt zijn deel van het arrangementsbedrag vergoed.

- Dit valt overigens onder de 'gewone' annuleringsverzekering.
- Het gestelde onder 9 is niet te verzekeren.
- Sluit men de uitgebreide annuleringsverzekering dan mag in geval van ernstige ziekte/overlijden van een willekeurig lid –lees: deelnemer- van het reisgezelschap zelf, de hele groep annuleren.

10. Letselschade

Stel een klant heeft letselschade opgelopen door de mast die tegen haar rib is aangekomen. Wie is hier verantwoordelijk? Op welke verzekering kan dit verhaald worden?

Dit is gedekt onder de reisverzekering (c.q. ongevallendekking/onvoorziene uitgaven) van de Vaar Vakantie Polis. Ervan uitgaand dat het om letsel gaat, wat niet verwijtbaar en dus onvoorzien is.

11. Schade aan inventaris schip

Stel de klant richt schade aan de eettafel van de schipper. Welke verzekering is van toepassing?

Aangenomen dat hiermee schade wordt bedoeld aan de inventaris van het schip, vallen dergelijke schades onder de waarborgsom. In dat geval zou dus Gevolgschadedekking moeten worden afgesloten (de maximale vergoeding bedraagt € 2.500,- en er geldt een eigen risico van 15% van de waarborgsom).

12. Bedrijf of personeelsvereniging

Als een bedrijf of personeelsvereniging een arrangement boekt, mag dan geannuleerd worden door de gehele groep, indien de directeur of het bestuur iets ernstigs overkomt?

Neen. De dekking van de Vaar Vakantie Polis heeft enkel betrekking op de deelnemers zelf. Het is niet mogelijk om 'derden' mee te verzekeren (die geen deelnemer van het arrangement zijn).

13. Betaling

Automatische incasso is verplicht op de polis. Maar van de rekening van ons bedrijf is automatisch incasseren niet toegestaan. Hoe betalen wij?

Men vult bij voorkeur de adres- en bankgegevens van de gemachtigde, penningmeester of secretaris in op het aanvraagformulier, om problemen met eventuele uitbetalingen te voorkomen. In voorkomende gevallen is het mogelijk een acceptgiro te zenden.

14. Schip huren MET schipper

Is het mogelijk de dekking Gevolgschade/Waarborgsom te kiezen, indien men een schip huurt MET schipper?

Neen. Deze optie kan alleen gekozen worden voor een gehuurd schip *zonder* vaste schipper.

15. Afsluiten Vaar Vakantie Polis

Is het mogelijk voor vertrek nog een Vaar Vakantie Polis af te sluiten?

- Het is niet meer mogelijk tijdens de reis een verzekering te sluiten. Tevens is het niet mogelijk binnen 28 dagen voor de vertrekdatum een Annulerings-, Storm- en/of IJsgangverzekering te sluiten, tenzij de verzekering wordt gesloten direct tijdens het boeken.
- Voor de (Groeps-)Annuleringsverzekering is dan echter van kracht, dat 'bestaande kwalen' zijn uitgesloten (ziekten die bekend waren op het moment van afsluiten).
- Voor de Stormdekking geldt, dat van tevoren een weersverwachting bekend is. Hier geldt een grens van 14 dagen, waarbinnen het niet meer mogelijk is deze dekking te sluiten.

16. Vóór vertrek annuleren

Indien een verzekerde vóór vertrek annuleert (om verzekerde redenen), wie mogen er dan nog meer annuleren?

- De tot hetzelfde gezin behorende verzekerden.
- Bij niet in gezinsverband levende verzekerden (bijv. 3 bevriende stellen) wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk 4 verzekerde gezinnen.
- Indien het arrangement om verzekerde redenen tussentijds moet worden afgebroken of onderbroken, wordt vergoeding gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, maar ook voor maximaal 2 niet-gezinsleden (tenzij er sprake is van een Groepsannuleringsverzekering, dan geldt het voor alle deelnemers; mits opgegeven op het aanvraagformulier).